

KÁRTYA REKLAMÁCIÓS ADATLAP

Számlatulajdonos adatai

Számlatulajdonos

Fizetési számlaszám

Ügyfélszám

Kondíciós csoport

Kártya adatai

Kártyabirtokos/Társkártya birtokos neve

Kártyaszám (PAN)

Ügyfélszám

Kártya lejárat

Tranzakció adatai

Tranzakció időpontja

Tranzakció összege

Könyvelés időpontja

Reklamáció összege

Kártya tranzakció esetén

- A kért összeget nem kaptam meg.
- A kért összegnek csak egy részét kaptam meg.
- A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. A kártya mindvégig a birtokomban volt.
- A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. Kártyámat ellopták, a letiltásról -án intézkedtem
- A tranzakció sikertelen volt. Az igénybevett áru / szolgáltatás ellenértékét készpénzzel / másik kártyámmal egyenlítetttem ki.
- A fent említett tranzakció előengedély. Tényleges terhelés összege
- Dupla terhelés
- Egyéb

Melléklet:

Kelt,,évhónap

.....
Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Társkártya birtokos

.....
Bank