

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a MagNet Bank zrt. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF) felhívására csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexhez.

A Magatartási kódex olyan – a piaci önszabályozás keretében létrehozott – megállapodás, szabály együttes, amely a lakossági hitelezés vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg azon pénzügyi intézmények számára, amelyek a kódexet magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

A Magatartási Kódex célja a hitelezők és az ügyfelek közötti nélkülözhetetlen bizalom megerősítése. Az aláírók vállalták, hogy a kódex szabályait betartva átlátható és felelős magatartást tanúsítanak ügyfeleikkel szemben:

- a szerződéskötést megelőző időszakban,
- a hitelek teljes futamideje alatt,
- a fizetési nehézségek felmerülése esetén, valamint
- az esetleges végrehajtási eljárás előtt és alatt.

A Magatartási Kódex alapelvei:

- átláthatóság (az ügyfelek és minden piaci szereplő számára),
  - közérthetőség,
  - transzparencia fokozott érvényesítése,
  - a szükséges információk hozzáférhetőségének biztosítása
- szabályelvűség
  - a jogszabályoknak és a jó gyakorlatot segítő elvárásoknak megfelelő eljárás szabályzatokban történő rögzítése a hitelezők által
- szimmetria
  - nemcsak az ügyfelek számára kedvezőtlenül, hanem a kedvezően változó körülményeket is érvényesítik árazási politikájukban az ügyfelek javára.

A Magatartási kódexhez való csatlakozásra tekintettel, fenti alapelveket szem előtt tartva a HBW Express Bank zrt. 2009. december 17-i hatállyal módosítja a Hitelezési üzletág általános szerződési feltételeiről szóló üzletszabályzatát – a továbbiakban: Üzletszabályzat-, továbbá Hirdetményét, melyek honlapunkon és bankfiókjainkban megtekinthetők.

**A változások lényege a következő:**

1. A bank hitelezési üzletága a továbbiakban külön hirdetményben tájékoztatja természetes személy ügyfeleit és a vállalkozásokat az alkalmazott kamatokról, díjakról, jutalékokról és költségekről.
2. A bank a transzparencia elvének fokozott érvényesítése érdekében a **fogyasztónak minősülő természetes személy ügyfelek tekintetében** mind a forint, mind a deviza alapú hitelműveletek esetében bevezeti a **Referencia Kamatláb (RK)** alkalmazását, melynek definíciója az Üzletszabályzatban, a bank által választott RK és azok alkalmazási köre a Hirdetményben található. Ennek eredményeképpen a módosítás hatálybalépésétől az ügyleti kamat a Hirdetményben közzétett körben az RK-hoz kötődik, amely révén ügyfeleink számára nyomon követhető lesz a változások iránya, mértéke.

Az RK HUF alapú kölcsönöknél a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett jegybanki alapkamat, CHF alapú hitelek esetében a Svájci Nemzeti Bank (SNB) által közzétett 3 hónapos CHF Libor célsávjának közepe (3-month LIBOR CHF), EUR alapú kölcsönök esetében az Európai Központi Bank (EKB) irányművelet kamat (*Main refinancing operations, fixed rate*).

Az RK-t a bank a Hirdetményben meghatározott rendszerességgel és időpontban felülvizsgálja, és az RK-hoz kötött ügyleti kamatot ennek alapulvételével határozza meg.

**Szeretnénk megnyugtani Önöket, hogy az RK-hoz kötött ügyleti kamat bevezetése nem jár kamatemeléssel egyetlen, érintett ügyfeleinkkel megkötött kölcsönszerződés esetében sem.**

3. Azon lakossági ügyfeleinkre tekintettel, akiknek a szerződésében kikötött ügyleti kamat nem RK-hoz kötődik, az ügyleti kamat egyoldalú módosítására, valamint az RK-hoz kötött ügyleti kamatmeghatározás módjának változtatására okot adó körülményeket az Üzletszabályzatban rögzítettük.
4. Az átláthatóság érdekében részletesebben kifejtettük a KHR-re vonatkozó tájékoztatást.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a 2009. december 17-től hatályos Üzletszabályzatot és Hirdetményt, és ha azokkal, vagy az itt írtakkal kapcsolatban kérdése merül fel, kérdezze ügyintézőinket, vagy írjon nekünk.

Reméljük, hogy a fenti változások bevezetése Tisztelt Ügyfeleink megelégedettségére szolgál, továbbá reméljük, hogy a Magatartási Kódex elvárásainak megfelelően működő MagNet Bank zrt. továbbra is meg tud felelni az Önök fokozott elvárásainak.

Kelt: Budapest, 2009. december 2.

Tisztelettel:

MagNet Bank zrt.