



ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2019. március 14. napjától

Tartalom

I.	MEGHATÁROZÁSOK.....	2
II.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
III.	AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK.....	4
IV.	BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN.....	10
V.	NETBANK SMS SZOLGÁLTATÁS.....	11
VI.	EGYÉB, ÜGYFÉLAZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ MŰVELETEK	12
VII.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	13

MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98.

Cégjegyzékvezető és Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-10-046111

Tevékenységi engedély száma: 563/1995. és E-I-709/2008.

Bevezető

Jelen Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (EÁSZF) a Bank elektronikus banki szolgáltatásainak részletes feltételeit tartalmazza, hatálya kiterjed minden, elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés által szabályozott jogviszonyra és annak résztvevőire. Jelen EÁSZF az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés, valamint a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben valamely fogalom eltérő jelentéssel szerepel vagy bármely rendelkezés egyébként eltér a jelen EÁSZF-ben a Pénzforgalmi Üzletszabályzatban (PÜSZ) foglaltakhoz képest, úgy az EÁSZF szerinti elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés által szabályozott jogviszonyok szempontjából a jelen dokumentumban szereplő fogalom-meghatározást, valamint rendelkezést kell alkalmazni. Bármely kérdésben az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jelen EÁSZF-től, az Üzletszabályzattól vagy az Általános Üzleti Feltételektől eltér, az abban foglalt rendelkezések az irányadók.

Alábbi Meghatározások között nem szereplő, de a jelen EÁSZF-ben alkalmazott további fogalmak meghatározásait a PÜSZ tartalmazza.

I. MEGHATÁROZÁSOK

Aktíváló Kód: A NetBank rendszerbe való első belépéshez szükséges, szigorú biztonsági előírásoknak megfelelő, a Felhasználót azonosító, numerikus karaktersor, melyet a Bank – az EÁSZF ettől eltérő rendelkezése hiányában – a NetBank szolgáltatás igénylésekor bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A Bank által adott Aktíváló Kódot a Felhasználó köteles haladéktalanul, az első bejelentkezés alkalmával megváltoztatni.

Aláíró Kódszó: A NetBank rendszerben adott megbízások jóváhagyásához és hitelesítéséhez szükséges, egyszer használható, alfanumerikus karakterekből álló biztonsági azonosító, amelyet a Felhasználó választása alapján SMS, valamint internetalapú PUSH-üzenet formájában küld a Bank az egyes NetBank-műveletekhez automatikusan a Számlatulajdonos, vagy a Számlatulajdonos által a NetBank használatára irányuló kérelmében megjelölt Felhasználó(k) mobiltelefonszámára, illetve a Felhasználó saját NetBank-felületéről lista formájában kinyomtathat.

Aláíró Kódszólista: 20 db Aláíró Kódszót tartalmazó dokumentum, mely a NB-felületen elektronikus formában generálható.

Azonosító kódok: Felhasználónév, Bejelentkezési jelszó, valamint az Aláíró Kódszó NetBank esetén, valamint Telefonos ügyfélszolgálat útján személyazonosítást igénylő kommunikáció esetén a Számlajelszó.

Általános Hirdetmény: A Bank fiókjaiiban és honlapján közzétett, a Bank által kiadott hivatalos dokumentum, amely a pénzforgalmat érintő általános rendelkezéseken túl tartalmazza az elektronikus azonosítást igénylő szolgáltatásokon belül igénybe vehető műveletek körét, az igénybevételhez szükséges alapvető technikai, műszaki feltételeket. Az Általános Hirdetmény elválaszthatatlan mellékletét képezik az ún. Kondíciós listák, melyek a pénzforgalmi műveletek díjait, jutalékait, költségeit tartalmazzák.

Beazonosítás: olyan biztonsági eljárás, mely során a Felhasználó kilétét bizonyos, kizárólag a Felhasználó személyéhez köthető adatok segítségével a Bank megállapítja.

Bejelentés: részletes tartalmi és formai feltételeit a Bankkártya ÁSZF tartalmazza

Elektronikus Banki ÁSZF (EÁSZF): A jelen Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

Elektronikus azonosítás: a távoli kommunikációs csatornán megadott, érzékeny fizetési adatokat érintő rendelkezés, információnyújtás kapcsán az Ügyfél személyének megállapítására szolgáló folyamat

Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások: NetBank, MagNet MobilBank, Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül biztosított műveletek

Felhasználó: A Fizetési számla felett NetBank szolgáltatás igénybevételével rendelkezni jogosult természetes személy, aki lakossági ügyfélkörben lehet a Számlatulajdonos, vállalati ügyfélkörben, illetve pénzforgalmi fizetési számla esetén a Számlatulajdonos Képviselője, vagy az a természetes személy, akit a Számlatulajdonos/Képviselő a szolgáltatás igénybevételére feljogosít az általa meghatározott korlátozásokkal. A Felhasználót a Számlatulajdonos a NetBank szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződésen köteles bejelenteni. A Bank a Felhasználót – amennyiben azonosításukat korábban nem végezte el – a mindenkor vonatkozó, hatályos jogszabályokban és belső szabályzatokban foglaltak szerint azonosítja. Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultságot csak beazonosított személyre lehet átruházni. A Felhasználó jogosultságát a Számlatulajdonos Fizetési számlánként eltérően is meghatározhatja.

Felhasználónév: a Felhasználó NetBank rendszerben történő azonosítására szolgáló, a NetBank-ba / MagNet MobilBankba bejelentkezéshez szükséges, külön adatlapon megadott, vagy online számlanyitás esetében a Fizetési számla-szerződésben rögzített, a NetBank Felhasználói kézikönyvben leírt követelményeknek megfelelő karakter-kombináció.

Hitelesített levél: NetBank rendszeren belül a Felhasználó által a Bank részére Aláíró Kódszóval ellátott, beküldött, szabad szövegezésű üzenet

Jelszó (NetBank): A NetBank rendszerbe való belépéshez szükséges, kizárólagosan az adott Felhasználó által ismert, szigorú biztonsági előírásoknak megfelelő, a Felhasználót azonosító karakterkombináció, melyet a Felhasználó az Aktiváló Kóddal történő első belépés után köteles megadni a NetBank-felületen. A Felhasználó által megadott Jelszó a NetBank belépési oldalán, a Jelszó Felhasználó általi megadásakor felbukkanó figyelmeztető párbeszédablak mindenkori előírása szerinti karakter-összetétellel és karakterszámmal kell, hogy rendelkezzen.

Jóváhagyás: Az aláírási jogosultsággal rendelkező Felhasználó(k) a megbízást érvényes Aláíró Kódszó megadásával hagyja(k) jóvá. A Felhasználó(k) a kódszó megadásával a Fizetési számla terhére adott fizetési megbízások Bank által történő teljesítését engedélyezi(k).

MagNet MobilBank: iOS és Android operációs rendszerű mobiltelefonokra letölthető alkalmazás, amelyen keresztül a NetBank Felhasználó az Általános Hirdetményben meghatározott számlaműveleteket, banki műveleteket tud végezni, megbízásokat tud benyújtani, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

Megerősítő Kódszó: A NetBank rendszerbe történő belépéshez szükséges, 10 darab alfanumerikus karakterből álló biztonsági azonosító, amelyet a Felhasználó választása alapján SMS, valamint internetalapú PUSH-üzenet formájában küld a Bank a Számlatulajdonos, vagy a Számlatulajdonos által a NetBank használatára irányuló kérelmében megjelölt Felhasználó(k) mobiltelefonszámára. Igényelhető személyesen a bankfiókban vagy NetBank-on.

MobilBank Felhasználó: a NetBank Felhasználók azon köre, akik a NetBank szolgáltatást a MagNet MobilBank alkalmazáson keresztül veszik igénybe

MobilBank Jelszó: MobilBank azonosító, a Felhasználó által megadott, a NetBank Jelszó formai követelményeinek megfelelő karakterekből álló kombináció, melyet a MagNet MobilBank alkalmazás telepítését követően rögzíthet a MobilBank Felhasználó a MagNet MobilBank alkalmazásba történő bejelentkezés elemeként.

MobilBank PIN: MobilBank azonosító, a Felhasználó által megadott, 4 numerikus karakterből álló kombináció, melyet a MagNet MobilBank alkalmazás telepítését követően adhat meg a MobilBank Felhasználó a MagNet MobilBank alkalmazásba történő bejelentkezés elemeként.

Mobileszköz: MagNet MobilBank telepítésére és alkalmazására alkalmas telekommunikációs készülék

NetBank Felhasználói kézikönyv: A NetBank használatát bemutató, a Bank által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott részletes mindenkori leírás (segédlet, tájékoztató), mely a Bank internetes honlapján keresztül (www.magnetbank.hu) érhető el.

NetBank szolgáltatás: A Bank internetes honlapján – www.magnetbank.hu - keresztül elérhető, tartós adathordozónak minősülő elektronikus szolgáltatásrendszer, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elnevezése, melynek célja a lakossági és vállalati Számlatulajdonos Fizetési számlája feletti rendelkezés biztosítása, illetve számla- és egyéb információk nyújtása a jelen EÁSZF-ben meghatározott tartalommal.

Számlajelszó: a Számlatulajdonos által a Fizetési számlához rendelt, betűkből és/vagy számokból álló karakterkombináció.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatást a Számlatulajdonos a Bankkal kötött, erre irányuló szerződéssel (Fizetésiszámla-szerződés) vagy a Bank által alkalmazott egyéb formanyomtatvány (NetBank Felhasználói adatlap) aláírásával (jelen EÁSZF vonatkozásában a Bank által visszaigazolt igénylés a továbbiakban: Egyedi szerződés) igényelhet, mely alapján a Felhasználó a jelen EÁSZF szerinti szolgáltatásokat a vonatkozó Kondíciós listában meghatározott díj, jutalék ellenében veheti igénybe. A Bank jogosult az esedékes díjakat, jutalékokat, illetve költségeket a PÜSZ-ben meghatározottak szerint terhelni a Számlatulajdonos elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatással érintett Fizetési számláján. A Bankot nem terhelik az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatás igénybevételének során, az igénybevételhez szükséges eszközök, szolgáltatások (mobiltelefon, internet-hozzáférés) költségei.

II.2. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a NetBank igénybevételére szóló Egyedi szerződés -mindkét fél általi aláírását követően, annak a Bank részére történő átadása napjától biztosítja, hogy a Számlatulajdonos által megjelölt Felhasználó a NetBank rendszerben a számára engedélyezett műveleteket elvégezze.

II.3. A Bank a NetBank szolgáltatást a Felhasználó részére a NetBank Felhasználónév megadása után az Aktiváló Kód megküldésével, illetve igény szerint az SMS/PUSH üzenet fogadására alkalmas, Általános Hirdetményben feltüntetett országkódú mobiltelefonszám rögzítését követően teszi elérhetővé.

II.4. A Vállalati ügyfélkörben a Számlatulajdonos Képviselője a NetBank igénybevételére irányuló banki nyomtatvány aláírásakor külön adatlapon köteles megadni, hogy a Bankhoz általa szabályszerűen bejelentett, a Bank által a mindenkor hatályos jogszabályok szerint azonosított rendelkezésre jogosult személyeknek milyen terjedelmű felhasználói jogosultságokat (Fizetési számla feletti együttes/önálló, pénzmozgással járó rendelkezést, Megbízás rögzítését és/vagy betekintést) engedélyez.

II.5. Lakossági Számlatulajdonos -hacsak eltérően nem rendelkezik- a NetBank igénybevételére irányuló banki nyomtatvány aláírásával az Aláírás-bejelentő kartonnak megfelelő jogosultságokat kap a NetBankon keresztül történő Fizetési számla feletti rendelkezéshez. A Számlatulajdonos minden további engedélyezni kívánt Felhasználóhoz külön adatlapon köteles megadni, hogy a Bankhoz általa szabályszerűen bejelentett, a Bank által a mindenkor hatályos jogszabályok és belső szabályok szerint azonosított rendelkezésre jogosult személyeknek milyen felhasználói jogosultságokat (Fizetési számla feletti együttes/önálló, pénzmozgással járó rendelkezést, Megbízás rögzítését és/vagy betekintést) engedélyez.

II.6. NetBank szolgáltatást a Számlatulajdonos a saját maga és a Felhasználóként jelölt természetes személy részére személyesen - pénzmossási azonosítását követően -, a bankfiókban igényelhet.

A Fizetési számla feletti rendelkezés külön adatlapon Fizetési számlánként külön-külön is meghatározható, valamint a Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultság több Felhasználó együttes jóváhagyásához is köthető. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a NetBank szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényt indokolás nélkül visszautasítsa.

II.7. A Számlatulajdonos által a Felhasználóknak adott, fentiek szerinti rendelkezési jogosultság kizárólag a NetBank rendszer igénybevételére korlátozott, és nem érinti a Felhasználó a Bankhoz szabályszerűen bejelentett, egyéb rendelkezési jogait.

A rendelkezési jogosultságok – ideértve azt is, ha a Számlatulajdonos új, vagy a bejelentésig a NetBank rendszerből kizárt Fizetési számlája kerül bevonásra a NetBank rendszerbe - bármely megváltozását a Számlatulajdonos köteles a Bankhoz bejelenteni. A Bank a bejelentést annak kézhezvételétől kezdődően veszi figyelembe. Ha a Vállalati Számlatulajdonos Képviselőjének megbízatása megszűnik, az általa bejelentett Felhasználók rendelkezési joga mindaddig érvényes, amíg az új Képviselő másként nem rendelkezik. Lakossági Számlatulajdonos halála esetén a halál tényéről történő hitelt érdemlő tudomásszerzéssel egyidejűleg a Bank a NetBank szolgáltatást letiltja.

II.8. A Számlatulajdonos jogosult a saját és a NetBank szolgáltatás igénybevételére általa felhatalmazott Felhasználó rendelkezési jogát módosítani, visszavonni, vagy megszüntetni. Az erre irányuló szándékát a Banknál írásban, a bankfiókban személyesen kell bejelentenie. A módosítás/visszavonás az írásbeli bejelentés átvételét követően azonnal hatályos.

II.9. A NetBank szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos / Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Számlatulajdonos/ Felhasználó érdekében telefonon történő visszahívást kezdeményezzen. A Bank a telefonbeszélgetést a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása mellett, a honlapon megtalálható Adatkezelési tájékoztató szerint rögzíti és tárolja.

II.10. A Felhasználó által indított megbízások, illetve műveletek során a szolgáltatás igénylésének időpontja a Bank elektronikus rendszere által megállapított és rögzített időpont. A Bank az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatás igénybevétele útján tett megbízásokat az Általános Hirdetményben meghatározott határidőn belül teljesíti.

II.11. A Felhasználó az EÁSZF-nek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén az elektronikus beazonosítást követően adott utasításokat sajátjaként ismeri el, azokért a Számlatulajdonossal egyetemleges felelősséget vállal a PÜSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

II.12. Az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások nyelve a magyar, ugyanakkor a NetBank- felület angol és olasz nyelven elérhető. Magyarától eltérő idegen nyelven a Felhasználó megbízást csak a saját felelősségére adhat.

III. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK

III.1. Egyedi szerződés

III.1.1. A Bank a Számlatulajdonossal, valamint a Felhasználóval a NetBank igénybevételére irányuló szerződést köt, mely a számlanyitással egyidejűleg igényelve a Fizetésszámla-szerződés, számlanyitást követően a NetBank-hozzáférés igénylésére szolgáló formanyomtatvány -mindkét fél részéről történő- aláírásával jön létre. A Számlatulajdonos az Egyedi szerződésben megjelöli, igénybe kívánja-e venni a NetBank szolgáltatást, majd a Bank ezt követően haladéktalanul beállítja a meghatározott hozzáférést a Felhasználó számára. Kivételt képez a MagNet MobilBank szolgáltatás, amely használatára a NetBank Felhasználó automatikusan jogosult, amennyiben az igénybevétel technikai feltételei adottak.

III.1.2. Az Egyedi szerződés határozatlan időre jön létre.

III.1.3. Az Egyedi szerződésben szereplő Felhasználó személye, NetBank-jogosultságának terjedelme annak fennállása alatt módosítható a Számlatulajdonos által, mely történhet

- a.) a Számlatulajdonos és a Bank közötti közös megegyezéssel, valamint
- b.) a Bank által egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosítás vonatkozó szabályait a PÜSZ III.2. pontja tartalmazza.

III.1.4. Az Egyedi szerződés (és vele együtt a benne megnevezett Felhasználó NetBank-hozzáférése) megszűnik az alábbi esetekben:

- a) az érintett Fizetési számlára vonatkozó Keretszerződés megszűnésével,
- b) az Ügyfél és a Bank közös megegyezésével,
- c) a Felhasználó halála esetén, a Bank által a halál tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzésekor,
- d) Vállalati ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.

III.1.5. Az Egyedi szerződést a Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, ha abból eredően a Bankkal szemben nem áll fenn tartozása.

III.1.6. Az Egyedi szerződést a Bank akkor mondhatja fel azonnali hatállyal,

- ha a Felhasználó az Egyedi szerződés vagy a Bankkal kötött bármely szerződése bármely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben ismételten megszegi,
- ha a Bank vizsgálata alapján a Számlatulajdonos gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státuszában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
- a NetBankkal / MagNet MobilBankkal való visszaélés alapos gyanúja esetén,
- amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó nem tesz eleget a jelen EÁSZF-ben előírt bejelentési kötelezettségének.

III.2. NetBank / MagNet MobilBank működési feltételei, igénybevétele

III.2.1. A Bank az Egyedi szerződés, valamint a jelen ÁSZF, a PÜSZ, illetve a NetBank Felhasználói kézikönyv szerinti működést kizárólag az utóbbiban és az Általános Hirdetményben megjelölt technikai, műszaki (szoftver) feltételek együttes alkalmazása esetén biztosítja.

III.2.2. A Bank az elvárt és a fenti dokumentumokban megjelölt technikai, műszaki feltételek, rendszerkövetelmények megváltozásáról (pl. új NetBank / MagNet MobilBank verzió kibocsátása) a Számlatulajdonost a NetBank-felületen, MagNet MobilBank esetén a mobilalkalmazás letöltési felületén található leírásban, valamint a banki honlapon keresztül értesíti.

III.2.3. A Bank felelősséget vállal a NetBank rendszer rendeltetésszerű működéséért. A Bank felelőssége nem terjed ki a Felhasználó számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A NetBank szerver működési körén kívül álló hibák elhárítása a Felhasználó felelősségi körébe tartozik. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a NetBank Felhasználó a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a NetBank / MagNet MobilBank használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

A NetBank rendszer működésében keletkező esetleges hibák elhárítását a Bank a hiba felfedezését követően haladéktalanul megkezdi. A Bank - a többi Ügyfél biztonsága érdekében - kizárhatja a szolgáltatás igénybevételéből azon Felhasználót, aki veszélyezteti a rendszer működését, szándékosan nem rendeltetésszerűen használja azt, vagy működési zavart okoz.

III.2.4. A Felhasználó a rendszer beállításán a NetBank Felhasználói kézikönyvben leírt lehetőségeken túl nem változtathat, ellenkező esetben a rendszer működése bizonytalanná vagy lehetetlenné válhat. Az emiatt bekövetkező károkért a Bank felelősséget nem vállal. A NetBank / MagNet MobilBank használata során a Felhasználó kötelessége a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen EÁSZF és a NetBank Felhasználói kézikönyv előírásait) maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

III.2.5. A Felhasználó a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatást megfelelő kiépítettségű személyi számítógépen tudja igénybe venni. A szükséges kiépítettségű számítógép biztosítása a Felhasználó felelősségi körébe tartozik. A Felhasználó berendezéseinek működési jellemzői nem térhetnek el a magyar szabványtól. A Bank nem szavatol azért, ha a nem megfelelő kiépítettségű, vagy nem megfelelő minőségű komponensekből felépített számítógép, illetve külső szolgáltató felelősségi körébe tartozó ok miatt a NetBank / MagNet Mobilbank szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges, a szükséges szoftverek lassan vagy hibásan, esetleg egyáltalán nem működnek.

III.2.6. A NetBankba csak érvényes NetBank Felhasználónévvel és NetBank Jelszóval rendelkező Felhasználó tud belépni. A MagNet MobilBank használatához az arra alkalmas Mobileszközön és internet-elérhetőségen kívül érvényes NetBank szolgáltatás megléte szükséges.

A Bank az Aktiváló Kódot az Egyedi szerződés megkötését követően SMS / PUSH üzenet formájában bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. A Bank mindaddig jogosult az Aktiváló Kód megküldését visszatartani, ameddig a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó nem teljesítette az igényléshez szükséges, illetve az Egyedi szerződésben meghatározott egyéb feltételeket.

III.2.7. Az Ügyfél a NetBank /MagNet MobilBank szolgáltatást minden nap 0 órától 24 óráig jogosult igénybe venni. A Bank által átadott vagy honlapján rendelkezésre bocsátott Általános Hirdetmény, valamint NetBank Felhasználói kézikönyv tartalmazza a rendszer működésének leírását, a rendszer igénybevételéhez szükséges alapvető műszaki feltételeket, azzal, hogy az ott megjelölteken túlmenően a szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen SMS / PUSH üzenet fogadására alkalmas mobiltelefon készülékkel és valamely belföldi, vagy az Általános Hirdetményben megjelölt illetékességű távközlési szolgáltató által biztosított, működő SMS szolgáltatással.

III.2.8. A NetBankon / MagNet MobilBankon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos/Felhasználó elfogadja, hogy a NetBank / MagNet MobilBank-on keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

III.2.9. A Bank a NetBank szolgáltatást a www.magnetbank.hu címen biztosítja. A bármely okból nem a Bank által megadott címre elküldött megbízásokat a Bank nem tudja teljesíteni, az ebből származó esetleges kárért felelősséget nem vállal. A Bank egyoldalúan jogosult a szolgáltatás igénybevételére más címet megadni. Amennyiben a Bank a szolgáltatás igénybevételére szolgáló címet meg kívánja változtatni, úgy ezen szándékáról az Ügyfelet előzetesen értesíti. Külső okokból történő címváltozás esetén a Bank – a tudomására jutást követően – a szükséges legrövidebb idő alatt értesíti az Ügyfelet a változásról.

III.2.10. A Bank Telefonos ügyfélszolgálatát útján az Általános Hirdetményben meghatározott elérhetőségen és időben ingyenes telefonos tanácsadást, támogatást biztosít az Ügyfél részére a NetBank rendszer működtetésével kapcsolatban.

III.2.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NetBank / MagNet MobilBank rendszer, és így a Netbank / MagNet MobilBank szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a honlapon és/vagy a belépési oldalon ad tájékoztatást.

III.3. A NetBank használata

Szolgáltatási feltételek

III.3.1. A NetBank mindenkor hatályos Általános Hirdetményében feltüntetett műveleti körben történő használatához NetBank Felhasználónév és NetBank Jelszó együttes megadása szükséges. A NetBank Felhasználónév és NetBank Jelszó alapján eldönti a program, hogy az Ügyfél jogosult-e a NetBank rendszer használatára. Az azonosítók helyes megadása esetén engedélyezi a Bank a NetBank rendszerbe történő belépést. Helytelen NetBank Felhasználónév és/vagy NetBank Jelszó megadása esetén a Bank a NetBank rendszerbe belépést visszautasítja. A NetBank Felhasználónév vagy a NetBank Jelszó külön-külön nem biztosítja a rendszer használatát.

III.3.2. A Felhasználó a NetBank szolgáltatás igénylésekor megadott mobiltelefonszámra SMS/PUSH üzenetben megküldött Aktiváló Kódot az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a NetBank központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a bejelentkezést, amíg a Felhasználó saját NetBank Jelszavát nem rögzíti.

III.3.3. A Felhasználónak bármikor lehetősége van a NetBank Jelszó megváltoztatására a NetBank rendszerben, első belépéskor pedig köteles erre. A Bank javasolja a Felhasználónak, hogy jelszavát időnként, vagy ha az esetleg illetéktelen személy tudomására jutott, akkor azonnal változtassa meg. A NetBank Jelszó megváltoztatása iránt a Felhasználó NetBank-on vagy személyesen bármely bankfiókban intézkedhet.

III.3.4. A Felhasználó – eltérő banki előírás hiányában- az Aláíró Kódszóval köteles hitelesíteni a NetBank útján megadott megbízásait, banki műveleteit – a panasz benyújtása és az információkérés kivételével. Az Aláíró Kódszót a

Bank SMS-ben, illetve PUSH üzenetben küldi meg a Felhasználónak az általa megadott belföldi vagy a Bank által is elfogadott, Általános Hirdetményben megjelölt, egyéb országkódú mobiltelefonszámára.

III.3.5. A Felhasználó NetBank útján megadott megbízásai hitelesítése helyett az Aláíró Kódszó segítségével lehetősége van arra, hogy egy ún. Aláíró Kódszólistát generáljon a NetBank Felhasználói kézikönyvben leírt módon, amely Aláíró Kódszólista a Felhasználó által kinyomtatható, illetve elektronikusan lementhető formában is kinyerhető a NetBank rendszerből (a generált Aláíró Kódszólistában szereplő Aláíró Kódszavak ugyancsak két vagylagos funkcióval bírnak – hitelesítés, vagy Aláíró Kódszó generálás). Amennyiben minden Aláíró Kódszó felhasználásra került, vagy egyéb ok miatt igényli az Ügyfél, minden további Aláíró Kódszó a NetBank-felületen igényelhető SMS/PUSH üzenetben.

III.3.6. A Felhasználó köteles a NetBank Jelszót, a NetBank Felhasználónevet, továbbá az Aláíró Kódszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a NetBank/MagNet MobilBank rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank/MagNet MobilBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen EÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése.

III.3.7. A Felhasználó kijelenti, hogy tudomásul vette a Bank figyelmeztetését, amely szerint a NetBank Felhasználónév, a NetBank Jelszó és az Aláíró Kódszó /Kódszólista birtokában illetéktelen személy is hozzáférhet a rendszerhez és a Felhasználó nevében megbízásokat küldhet. Ennek elkerülése érdekében a Felhasználónak az Aláíró Kódszólistát mindig elzárva vagy személyes őrzetében kell tartania, arról másolatot nem készíthet, NetBank Felhasználónevét és NetBank Jelszavát titokban kell tartania, azt számítástechnikai adathordozón el nem mentheti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget azon kárért, amely az előbbi kötelezettség megsértéséből származik. A Felhasználó az Aláíró Kódszót, illetve az aláíró Kódszólistát kellő gondossággal köteles kezelni. A Bank az átadást követően az Aláíró Kódszólista elvesztéséből, vagy az azon szereplő valamely Aláíró Kódszó illetéktelen személy számára való tudomásra jutásából, közlésből és illetéktelen személy általi felhasználásából származó kárért nem felel.

III.3.8. A Bank az Aláíró Kódszó /Kódszólista Felhasználó általi elvesztéséből, illetéktelen személy számára való hozzáféréséből, másolásából, jogosult személy általi visszaélészerű felhasználásából, illetéktelen személy általi felhasználásából származó kárért nem felel. Az Aláíró Kódszó /Kódszólista őrzése a Felhasználó felelősségi körébe tartozik.

III.3.9. A Felhasználó bármely érvényes Aláíró Kódszólistáját letilthatja a rendszerben. A letiltás csak a letiltást követően a Bankhoz beérkező megbízások tekintetében hatályos. A Bank nem vállal felelősséget a jogosulatlan személy által végrehajtott letiltás miatt esetlegesen a Számlatulajdonost vagy harmadik személyt ért kárért.

III.3.10. Bank a Felhasználó NetBank rendszeren keresztül továbbított megbízásait úgy teljesíti, mintha azokat a Felhasználó mint Rendelkező az arra rendszeresített formanyomtatványokon írásban, a Banknál bejelentett aláírással, aláírásokkal ellátva nyújtotta volna be.

III.3.11. A különféle megbízásokat a Felhasználó által küldött tartalommal teljesíti a Bank. Nem felel a Bank a Számlatulajdonost ért azért a kárért, amely a NetBankon beküldött megbízás téves, hibás vagy hiányos kitöltéséből, vagy a rendszer helytelen használatából ered.

Az Aláíró Kódszó használata és letiltása

III.3.12. Az Aláíró Kódszólista 20 darab, egyenként 12 karakteres kódszó-sorozatot tartalmaz. Az Aláíró Kódszólista III.3.5. pont szerinti, a Felhasználó által NetBankon történő generálása biztonságos, illetéktelen személyek által hozzáférhetetlen zárt rendszeren belül valósul meg.

III.3.13. A Számlatulajdonos/Felhasználó NetBankon vagy személyesen bármely bankfiókban kérheti az Aláíró Kódszólistájáról még fel nem használt Aláíró Kódszavak azonnali letiltását. A letiltás csak a letiltást követően a Bankhoz beérkező megbízások tekintetében hatályos. A NetBank szolgáltatás újbóli igénybevételére csak a Felhasználó által igényelt új Aláíró Kódszó megadott mobiltelefonszámra történő megérkezését követően van lehetőség. A Bank nem vállal felelősséget a jogosulatlan személy által bejelentett letiltás miatt esetlegesen a Számlatulajdonost vagy harmadik személyt ért kárért.

III.3.14. Minden Aláíró Kódszót csak egy alkalommal, vagyis egy NetBank-művelet azonosításához, hitelesítéséhez lehet felhasználni. Egy NetBank-művelet keretén belül több fizetési megbízás is megadható.

III.3.15. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettségére, letiltásra, felelősségére a IV. pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazandók.

III.3.16. A Felhasználó a NetBank-felület megfelelő menüpontjában külön igényelheti (aktiválhatja), hogy a Bank minden egyes NetBank rendszerbe történő bejelentkezés engedélyezése előtt egyszeri ún. Megerősítő Kódszót küldjön SMS vagy PUSH üzenetben a Felhasználó részére az általa korábban megadott mobiltelefonszámra. A Megerősítő Kódszó aktiválása esetén a NetBank Felhasználónév és a NetBank Jelszó megadásán felül szükséges a Megerősítő Kódszó megadása is a NetBank rendszerbe bejelentkezés Bank általi engedélyezéséhez. A Megerősítő Kódszó küldési szolgáltatás igénybevétele esetén a NetBank Felhasználónév, a NetBank Jelszó és a Megerősítő Kódszó együttes és helyes megadását követően engedélyezi a Bank a NetBank rendszerbe belépést. A Számlatulajdonos az Egyedi szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a Megerősítő Kódszó küldési szolgáltatást a NetBank-felület megfelelő menüpontjában lemondani (inaktíválni), amely esetben a Bank a Megerősítő Kódszó küldési szolgáltatást a lemondás beérkezését követően megszünteti.

III.3.17. A Bank által engedélyezett NetBank rendszerbe bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen EÁSZF-ben meghatározott beazonosítással, valamint a Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Felhasználó a jelen EÁSZF szerinti beazonosítást követően jogosult a NetBank-szolgáltatások igénybevételére.

III.3.18. A Bank biztonsági okból tétlenség (inaktivitás) miatt a Felhasználót bizonyos időtartam után kilépteti a NetBank rendszer, és a folyamatban lévő megbízást törli. Az erről szóló értesítést a NetBank a belépési oldalon helyez el.

III.4. A MagNet MobilBank használata

III.4.1. MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevételére minden NetBank Felhasználó jogosult. A MagNet MobilBank alkalmazás telepítése a telefonos alkalmazás-letöltő webhelyről, kizárólag elektronikus úton kezdeményezhető.

III.4.2. A MagNet MobilBank rendszerbe történő belépéshez első alkalommal a NetBank Felhasználónév és Jelszó együttes megadása szükséges a Felhasználó részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank a MobilBank rendszerbe történő belépést. Helytelen NetBank Felhasználónév és/vagy NetBank Jelszó megadása esetén a Bank a MagNet MobilBank rendszerbe belépést visszautasítja.

III.4.3. A Felhasználó az első bejelentkezés alkalmával meg kell, hogy adjon egy ún. MobilBank azonosítót, azaz MobilBank PIN-t vagy MobilBank Jelszót, vagy az arra alkalmas Mobileszköz eredeti gyári operációs rendszere által lehetővé tett biometrikus azonosítót (ujjlenyomat-azonosító, arcfelismerés). A későbbi bejelentkezések ezen MobilBank azonosítók bármelyikének segítségével történnek, a NetBank Felhasználónév és Jelszó használatára a továbbiakban nincs szükség.

III.4.4. A NetBank Felhasználónév és Jelszó, valamint –a későbbiek során a megadott MobilBank azonosító helyes megadása alapján a Bank által engedélyezett MagNet MobilBank rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Felhasználó rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben a MagNet MobilBank külön képernyőfelületén –a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal, hogy a Bank által SMS üzenetben megküldött Aláíró Kódszó megadására (kivéve Mentett űrlap alkalmazásával indított megbízás esetén) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Felhasználó által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

III.4.5. A Felhasználó köteles a NetBank Felhasználónevet és Jelszót, a MobilBank azonosítót, továbbá az Aláíró Kódszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a NetBank / MagNet MobilBank rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank/ MagNet MobilBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen EÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a IV.4. pontban írtak szerint felel.

III.4.6. A Bank biztonsági okból tétlenség (inaktivitás) miatt bizonyos időtartam után a Felhasználót kilépteti a MagNet MobilBank rendszer, és a folyamatban lévő megbízást törli. Erről figyelmeztetést a Felhasználó MagNet MobilBank-felületén helyez el.

Megbízások átvétele, teljesítése NetBankon/MagNet MobilBankon

III.4.7. A Bank a NetBank / MagNet MobilBank rendszeren keresztül adott szolgáltatások NetBank / MagNet MobilBank felületen való Felhasználó általi igénybevételeinek kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött Fizetésiszámla-szerződés és a PÜSZ, valamint az Általános Hirdetményben foglaltak szerint teljesíti. A Bank a NetBankon / MagNet MobilBankon keresztül beérkezett megbízásokat az Általános Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át és teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Általános hirdetménye tartalmazza.

III.4.8. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a NetBankon keresztül benyújtott fizetési megbízások jóváhagyásának visszavonására a Banknak történő elküldését követően a mindenkor hatályos PÜSZ-ben foglaltak szerint van mód.

III.4.9. A Bank a NetBank rendszeren keresztül továbbított megbízásokat az arra rendszeresített formanyomtatványokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be, mintha azokat az Ügyfél írásban, a Banknál bejelentett aláírással, aláírásokkal ellátva nyújtotta volna be. A különféle megbízásokat a Felhasználó által küldött tartalommal teljesíti a Bank. Amennyiben a megbízás nem felel meg a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltaknak és a Bank által előírt tartalmi követelményeknek, a hiányos, hibás stb. adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Bank jogosult visszautasítani. Nem felel a Bank az Ügyfelet ért azért a kárért, amely a megbízás téves, hibás vagy hiányos kitöltéséből, vagy a rendszer helytelen használatából ered.

III.4.10. A Felhasználó által rögzített megbízás Bank általi átvételhez a Felhasználónak a megbízás megerősítéseként a NetBank / MobilBank külön képernyőfelületén –a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően–jóvá kell hagyni az adott megbízást –nem a Mentett űrlapból létrehozott megbízás esetén– az adott megbízást azonosító, a Bank által SMS/PUSH üzenetben megküldött Aláíró Kódszó beírásával (kivéve Mentett űrlap alkalmazásával indított megbízás esetén).

III.4.11. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a NetBank rendszer visszaigazolja a megbízás beküldését, azaz a technikai befogadás tényét. A befogadás tényének visszaigazolása nem jelenti a megbízás átvételét és teljesítését. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás befogadásának visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státusza a Számlainfó/Tranzakció keresés menüpontban nem „Teljesült” státuszúként jelenik meg, beküldés sikertelen, a Bank a megbízást át nem vettnek tekinti.

A Felhasználó a NetBankba / MagNet MobilBankba történt belépéstől az onnan való kilépésig több megbízást is jogosult megadni. A MagNet MobilBank esetén az arra alkalmas Mobileszközön biometrikus hitelesítés is elfogadott a megbízás jóváhagyásához.

III.4.12. A Bank a NetBank/ MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevétele során a NetBank rendszer révén átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A NetBankon keresztül megadott rendszeres megbízások (pl. rendszeres átutalási megbízás) a NetBankon keresztül a megbízás teljesítésének értéknapja előtt módosíthatók, törölhetők. A rendszeres megbízások a teljesítés napján már nem módosíthatók, nem törölhetők, illetve nem vonhatók vissza. Eseti értéknapos megbízást (pl. eseti átutalási megbízás) a teljesítés napját megelőzően a NetBankon keresztül már nem lehet visszavonni, a teljesítés napját megelőzően a Bank mindenkor hatályos Általános Hirdetménye szerinti megbízás benyújtási határidőn belül a visszavonásra bankfiókban vagy Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség. A NetBankon keresztül a csoportos beszedésre adott felhatalmazást lehet módosítani, megszüntetni (törölni/visszavonni). A Bank a Felhasználó hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízásának teljesítését visszautasítja. MagNet MobilBankon keresztül rendszeres megbízások megadására, módosítására, törlésére nincs lehetőség.

III.4.13. A NetBank / MagNet MobilBank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem, amelyet a Felhasználó a NetBank / MagNet MobilBank „Tranzakció keresés” menüpontjában ellenőrizhet, továbbá őt a NetBank rendszeren keresztül, a Számlatulajdonost pedig a visszautasított megbízással érintett Fizetésiszámla-szerződése –mint pénzforgalmi értelemben vett keretszerződése – szerinti módon a Bank értesíti a visszautasításáról.

IV. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN

IV.1. Bejelentési kötelezettség

IV.1.1. A Felhasználó köteles a NetBank rendszer/ MagNet MobilBank használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a NetBank/ MagNet MobilBank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy:

- a.) az azonosításhoz szükséges titkos adatai - az Aktiváló Kód, NetBank Felhasználónév és Jelszó, Aláíró Kódszó, valamint egyéb azonosító adat - kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
- b.) a NetBank / MagNet MobilBank használatához szükséges azonosító kódok vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
- c.) a NetBank rendszeren / MagNet MobilBankon felhatalmazás nélküli fizetési műveletet kezdeményeztek,
- d.) a számlakivonaton, illetve a Fizetési számlán jogosulatlan művelet került feltüntetésre.

IV.1.2. A Számlatulajdonos / Felhasználó a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül telefonon, valamint az info@magnetbank.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a Fizetési számla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

IV.1.3. Az azonosításhoz szükséges titkos adatok ellopása, jogtalan, illetve visszaélészerű használata esetén javasolt, hogy a Felhasználó haladéktalanul tegyen büntető feljelentést.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a NetBank / MagNet MobilBank hozzáférés letiltását haladéktalanul kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha e tájékoztatás veszélyeztetné a Bank biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Amennyiben a Bank kezdeményezte a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatás letiltását a NetBank / MagNet MobilBank ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

IV.2. Bejelentések nyilvántartása

A IV.1.1. pontban részletezett bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

IV.3. Sikertelen belépési kísérlet a NetBank szolgáltatásba

IV.3.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NetBank Jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a NetBank központi rendszere a hozzáférést automatikusan, a kilitást okozó, vagy azt követő utolsó sikertelen bejelentkezési kísérlet időpontjától számított 24 órára letiltja. A letiltás időpontjától számított 24 órán belül a NetBank szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválást követően vehető igénybe, mely munkanapokon, a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül vagy személyesen bármely bankfiókban kezdeményezhető.

IV.3.2. MobilBank esetén 5 sikertelen bejelentkezés után a NetBank-ba történő sikeres bejelentkezéssel a hozzáférés újraaktiválható.

IV.4. A Számlatulajdonos felelőssége

IV.4.1. A IV.1. szerinti bejelentés megtételét megelőzően a NetBank/ MagNet MobilBank (valamint a hozzájuk tartozó azonosítók) jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt tizenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.

IV.4.2. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/ Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott NetBank/ MagNet MobilBank felhasználásával történtek, vagy ezek jogosulatlan használatából erednek.

IV.4.3. Nem terheli a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően a NetBank/ MagNet MobilBank jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a tizenötezer forint összeg erejéig terjedő felelősség sem, ha

1.a NetBank/ MagNet MobilBank-hoz kapcsolódó azonosítók ellopását, a Felhasználó birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/ Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy

2.a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy

3.a Bank nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési műveletre jóváhagyásához, vagy

4.a kárt a NetBank/ MagNet MobilBank tekintetében olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes hitelesítési adatok nélkül használtak, vagy

5.a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.

IV.4.4. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/ Felhasználó csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a NetBank/ MagNet MobilBank, vagy személyes hitelesítő adat biztonságos használatára vonatkozóan jelen EÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

IV.4.5. A Számlatulajdonos, Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

a) a NetBank Felhasználónév és jelszó, Aláíró Kódszó, valamint Számlajelszó jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,

b) ha az Aláíró Kódszót, Kódszólístát NetBank Felhasználónevével és/vagy Jelszavával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,

c) bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,

d) amennyiben a Számlatulajdonos / Felhasználó tudomására jut – különös tekintettel: fizetési műveletről küldött üzenet, illetve számlakivonat alapján -, hogy Fizetési számláján jogosulatlan, harmadik személytől származó fizetési műveletet végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,

e) a Számlatulajdonos olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen EÁSZF-ben, valamint a NetBank Felhasználói kézikönyvben előírt, a NetBank / MagNet MobilBank rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével –ezen belül különösen a Bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet.

A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NetBankhoz/MagNet MobilBankhoz kapcsolódó személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén a Bank jogosult feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

IV.4.6. A Felhasználó a NetBankot saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a NetBank központi rendszeréhez. A NetBank nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Felhasználónál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.

V. NETBANK SMS SZOLGÁLTATÁS

V.1. Az SMS szolgáltatás tárgya

V.1.1. A Bank a NetBank-hoz kapcsolódó SMS szolgáltatás körében lehetőséget nyújt arra, hogy a Felhasználó az általa megadott belföldi vagy a Bank által elfogadott, az Általános Hirdetményben megjelölt országhódú mobiltelefonszámra írásos (SMS/PUSH) üzenet formájában kapjon

- a) értesítést a Felhasználónevével történt sikeres és sikertelen bejelentkezési kísérletekről;
- b) egy darab Aláíró Kódszót;
- d) új NetBank Jelszó megadásához Aktiváló Kódot.

V.2. Az SMS szolgáltatás igénylésének módja, feltételei

V.2.1. Az SMS szolgáltatást a Számlatulajdonos igényelheti. Az SMS szolgáltatás igénylése a Bank fiókjaiban személyesen, illetve a NetBank-felületen elektronikus úton kezdeményezhető.

Az SMS szolgáltatás igénybevétele módját a www.magnetbank.hu oldalon található NetBank Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

V.2.2. Az Aláíró Kódszó beírásával és a „Küldés” gomb megnyomása után a visszaigazoló ablak megjelenésével az SMS szolgáltatás igénybevétele azonnali hatállyal létrejön.

Az SMS szolgáltatás bármely fél általi felmondása azonnali hatályú.

V.2.3. A Bank az SMS-szolgáltatást és a PUSH üzenet küldését telekommunikációs szolgáltató partnerén keresztül nyújtja.

VI. EGYÉB, ÜGYFÉLAZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ MŰVELETEK

VI.1. Számlajelszó használata

VI.1.1. NetBank Felhasználó a Bank Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül azon Fizetési számla vonatkozásában kaphat további információt a Banknál előzetesen rögzített Számlajelszó és bizonyos személyes adatainak/érintett Fizetési számla számának megadásával történő beazonosítása alapján, amely felett rendelkezési joga van. A Telefonos ügyfélszolgálat a honlapon és bármely bankfiókban elérhető Általános Hirdetményben szereplő telefonszámon érhető el, a telefonszám esetleges módosulása esetén a Bank Ügyfeleit honlapján tájékoztatja a változásról.

VI.1.2. A Számlajelszó rögzítése/módosítása/törlése kizárólag pénzmossási azonosítást követően lehetséges, személyesen, bármely bankfiókban vagy online számlanyitás esetén a Fizetésszámla-szerződés aláírásával egyidejűleg, valamint a NetBank-felületen.

Számlajelszó megadásával az alábbi tájékoztatás, NetBank helpdesk-funkciók érhetőek el a Telefonos ügyfélszolgálatnál:

- Számlainformáció,
- Számlaáttétekintő (számlaegyenleg információ, Bankkártya és egyéb tranzakciók, számlatörténet),
- Bankkártyainformáció,
- NetBank letiltás, letiltás feloldása.

VII. MAGNET VIDEOBANK

VII.1. A MagNet VideoBank olyan ügyfélkezelési eljárás, mely az Ügyfelek elektronikus csatornán történő ügyfél-átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az Ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszerből áll. A MagNet VideoBank az ügyfél-átvilágítás mellett lehetővé teszi az Általános Hirdetmény elnevezésű dokumentumban meghatározott termékek és szolgáltatások igénybevételeire irányuló jognyilatkozatok megtételét az Ügyfél számára - a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül.

VII.2. A VideoBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás. Az Ügyfél a VideoBank szolgáltatás igénybevételevel tudomásul veszi, a Bank a VideoBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang, - illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A felvételeket az Ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk.

VII.3. Videóhíváson történő ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély esetében van lehetőség:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy,
- magyar állampolgár,
- érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik,
- a magyar nyelvet érti (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett),
- saját maga nevében és érdekében jár el
- nem minősül kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek
- a VideoBank szolgáltatással kapcsolatos információkat tartalmazó „MagNet VideoBank tájékoztató” elnevezésű dokumentumot megismerte és annak tartalmát tudomásul vette;

- az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte, annak tartalmát tudomásul vette és kifejezetten hozzájárul a kép-és hangfelvétel rögzítéséhez

VII.4. A MagNet VideoBank igénybevételével kapcsolatos technikai feltételeket a „MagNet VideoBank tájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza.

VII.5. A MagNet VideóBankon történő szerződéskötés esetén az Ügyfél a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat.

VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

VII.1. A jelen EÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött Egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank ÁÜF-nek, PÜSZ-nek, valamint a Ptk., a Hpt., a pénzforgalmi jogszabályok, így különösen a Pénzforgalmi MNB rendelet, illetve más, irányadó hatályos jogszabályoknak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

VII.2. Amennyiben az adott, elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés által szabályozott jogviszonyt érintő kérdést sem az EÁSZF, sem az Egyedi szerződés nem rendezi, a PÜSZ, valamint az Általános Üzleti Feltételek rendelkezései az irányadók. Ezen túlmenően a jelen EÁSZF-ben nem érintett kérdésekben a Ptk., a Hpt., valamint a pénzforgalomról, illetve az elektronikus fizetési eszközök szabályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. A Bank ÁÜF-e, PÜSZ-e, az EÁSZF, az Általános Hirdetmény és a Fizetésszámla-szerződés együttesen rögzítik a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony tartalmát (Keretszerződés).

VII.3. A Számlatulajdonossal kötött Keretszerződés alapján a Bank a nála forintban vagy devizában lakossági vagy pénzforgalmi Fizetési számlát vezető Lakossági és Vállalati ügyfelek szabad rendelkezése alatt álló valamennyi, a Számlatulajdonos által megjelölt Fizetési számlájának egyenlege fölötti rendelkezésre többszörösen titkosított, a Bank honlapján keresztül elérhető hozzáférést biztosít a Számlatulajdonos által meghatározott természetes személy Felhasználó részére.

VII.4. A Bank fenntartja a jogot a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. A Számlatulajdonos / Felhasználó a NetBank szolgáltatásainak köréről a mindenkor hatályos Általános Hirdetményből tájékozódhat.

VII.5. A Bank a felhasználói igény benyújtásakor a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos rendelkezései szerinti azonosítást, továbbá aláírás-ellenőrzést végez.

VII.6. Az Egyedi szerződés a Számlatulajdonos / Felhasználó és a Bank által történő aláírással, valamint az Egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező ÁÜF-ben, PÜSZ-ben, EÁSZF-ben, a Számlatulajdonos által választott, a NetBank szolgáltatásra vonatkozó díjcsomag kondícióit tartalmazó Általános Hirdetményben foglaltak tudomásul vételével, határozatlan időre jön létre.

VII.7. A Számlatulajdonos vállalja, hogy az EÁSZF tartalmát megismerteti a szolgáltatás igénybevétele során általa megjelölt Felhasználóval.

VII.8. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul vette azon tájékoztatást, hogy a Bank, a Telefonos ügyfélszolgálat, és közreműködői a távbeszélővonalain elhangzott beszélgetéseket a Bank honlapján található Adatkezelési tájékoztató szerint folyamatosan rögzítik. Az Ügyfél hozzájárul a vele folytatott telefonbeszélgetések rögzítéséhez, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a telefonbeszélgetés tartalmának megismerésére szükség van valamely kérdés tisztázásához, úgy a Bank a rögzített telefonbeszélgetést felhasználja, ideértve azt is, hogy a kérdésben érintett, vagy a kérdés tisztázásában résztvevő személy, illetve személyek a beszélgetést meghallgathassák, illetve annak tartalmát más módon megismerhessék.

Budapest, 2019. február 27.

MagNet Bank Zrt.