

## GYAKORI KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

### Fizetési kérelem fogadása szolgáltatás



#### 1. Mit jelent a fizetési kérelem?

Az azonnali fizetési műveletek indításához kapcsolódóan fizetési kérelem típusú üzenetek küldhetők és fogadhatók. Ennek lényege, hogy a kedvezményezett a fizető félnél azonnali átutalást kezdeményezhet a művelet teljesítéséhez szükséges információk megküldésével (pl. összeg, fizető fél bankszámlaszámát azonosító adatok, érvényességi határidő). A fizetési kérelem a benyújtását követően maximum két hónapig érvényes. Jellemző felhasználási területe a közüzemi számlák kifizetése, sárga csekkek kiváltása, különböző partnerek, akár magánszemélyek közti számlakiegyenlítés.

Fizetési kérelemmel egy azonnali átutalási megbízás kezdeményezhető a kérelem címzettjénél, aki szabadon dönthet arról, hogy a kérelem elfogadásával elindítja-e a kért átutalást.

A fizetési kérelem egy **szöveges üzenet**, ami önmagában nem jár pénzmozgással.

- A fizetési kérelem indításával a kedvezményezett fél **azonnali átutalást kérhet a saját részére a fizető féltől**. A fizetési kérelemnek tartalmaznia kell a kért összeget és minden olyan adatot, amely egy átutalás elindításához minimálisan szükséges.
- Fizető fél a kérelemben az átutalás összes adatát megkapja és az adatok ellenőrzése után azt
  - jóváhagyhatja,
  - elutasíthatja
  - figyelmen kívül hagyhatja
- A fizetési kérelem elfogadásával elinduló átutalás az azonnali fizetési rendszeren keresztül teljesül, ezért a fizető fél jóváhagyása után a kedvezményezett fél **5 másodpercen belül megkapja a címzett által jóváhagyott összeget**.

#### 2. Mit jelent a fizetési kérelem fogadása szolgáltatás?

Fizetési kérelem fogadása szolgáltatás: olyan az azonnali átutaláshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás, melyben a **kedvezményezett által a fizetési kérelem üzenetben meghatározott érvényességi időn belül, a részére megküldött fizetési kérelmet elutasíthatja, elfogadhatja, figyelmen kívül hagyhatja**. A fizetési kérelem **elfogadásával az Ügyfél azonnali átutalást indít a kedvezményezett részére** a fizetési kérelem üzenetében foglalt adatokkal.

#### 3. A MagNet Bank Zrt. mely elektronikus csatornán keresztül biztosítja a fizetési kérelem fogadás szolgáltatást?

A MagNet Bank Zrt. a fizetési kérelem fogadás szolgáltatást ügyfelei számára a **MagNet Bank Netbank felületén keresztül biztosítja**.

#### 4. Hogy értesülök arról, hogy fizetési kérelmem érkezett?

A beérkezett fizetési kérelemről az Ügyfelek a MagNet Bank NetBank felületén **NetBank levél postaláda üzenetben**, a MagNet Bank **MobilBank alkalmazással rendelkező ügyfelei Push üzenetben** és NetBank levél üzenet formában is kapnak értesítést.

#### **5. A beérkező fizetési kérelmekkel kapcsolatban mikor kapok értesítést?**

A beérkező fizetési kérelmekről a **beérkezést követően haladéktalanul** értesítést küldünk Ügyfeleink részére.

A beérkezett, de még nem teljesített fizetési kérelmekről az **érvényességi idő lejáratá előtti napon** is értesítjük Ügyfeleinket.

Amennyiben a kedvezményezett fél a fizetési kérelmet visszavonja, a **visszavonás tényéről** tudomásszerzést követően szintén **haladéktalanul** értesítés küldés történik Ügyfeleink részére.

#### **6. Mennyi a fizetési kérelem érvényességi ideje?**

A fizetési kérelem **érvényességi ideje két hónap**, azonban a fizetési kérelmet **kezdemenyező ügyfél ennél rövidebb határidőt is meghatározhat**.

#### **7. Mekkora összeg kérhető fizetési kérelemben?**

A fizetési kérelem **20 millió forintnál magasabb összeg nem kérhető** és nem is teljesíthető. A fizetési kérelemben kérhető összeg felső határa az azonnali fizetési rendszerben indítható átutalás felső értékhatárával egyező.

#### **8. Fizetési kérelem érkezik-e a másodlagos azonosítóm megjelölésével?**

Fizetési kérelmet nemcsak számlaszámra, hanem a **fizető fél regisztrált másodlagos számlaazonosítójára (e-mail-cím, mobiltelefonszám, adószám, adóazonosító jel) is küldhető**. Azaz, ha Ön rendelkezik regisztrált másodlagos azonosítóval, akkor azt is megadhatja partnere számára.

#### **9. A részemre érkezett fizetési kérelem adatain tudok módosítani?**

A fizetési kérelem **küldője jelölheti ki az üzenetben, hogy a kérelem összege a fizető fél által módosítható-e vagy sem**. Ha a fizetési kérelem összege módosítható, akkor az a kérelemben foglalt eredeti összegtől eltérő – alacsonyabb vagy magasabb – összeggel is teljesíthető, de csak maximum az azonnali átutalás értékhatáráig – azaz jelenleg 20 millió Ft-ig.

A fizetési kérelem **küldője kijelölheti azt is, hogy a közlemény rovat módosítható, avagy nem**. Ha a közlemény rovat módosítható, akkor a lehetőség van az abban szereplő szöveg törlésére, kiegészítésére vagy teljes felülírására.

#### **10. A fizetési kérelem elutasítása esetén tudok visszajelzést, megjegyzést megadni a fizetési kérelem küldője részére?**

Igen, egy beérkezett fizetési kérelem **elutasításakor lehetősége nyílik arra, hogy a megadja az elutasítás indokát**.

#### **11. Mi történik a kapott fizetési kérelemmel, ha érvényességi ideje alatt nem válaszolok rá?**

Amennyiben Ön a fizetési kérelem érvényességi időtartamán belül nem válaszol rá – azaz nem fogadja el, nem utasítja vissza – tehát figyelmen kívül hagyja azt, a **fizetési kérelem lejárt státuszba kerül**. A lejárt státuszú fizetési kérelmeket a NetBank felületen visszakeresheti, de tranzakciót nem kezdeményezhet rá.

#### **12. Mi a különbség a fizetési határidő és a lejárat között?**

A fizetési kérelem küldőjének **lehetősége van fizetési (teljesítési) határidőt megadni** a fizetési kérelem adatai között. **Ez az időpont vagy egyezik, vagy korábbi, mint a lejárat időpontja.**

Amennyiben a fizetési határidő korábbi, mint a lejárat időpontja, akkor a **fizetési kérelem a két időpont között még teljesíthető, elutasítható, figyelmen kívül hagyható.**

**13. Van-e arra lehetőségem, hogy számláimra fizetési kérelem ne érkezen, mit kell tennem ennek érdekében?**

Igen, Önnek van arra lehetőség, hogy a fizetési kérelem fogadása szolgáltatást számláin letiltsa vagy annak limit összegét módosítsa. A szolgáltatás letiltását a MagNet Bank NetBank felületén, a Fizetési kérelem / Fizetési kérelem beállítások menüpontban tudja megtenni.

**14. Milyen díjjal jár a fizetési kérelem fogadása szolgáltatás?**

A fizetési kérelem fogadás szolgáltatáshoz kapcsolódó **aktuális díjak az adott bankszámlára érvényes lakossági vagy vállalati banki hirdetésekben tekinthetők meg.** A fizetési kérelmek elfogadásával induló azonnali átutalásra a Bank nem számít fel megbízási, tranzakciós díjat a lakossági ügyfelek esetében.

**15. Mi a teendőm, ha kétes, gyanús fizetési kérelmet kaptam?**

A kapott fizetési kérelmet jóváhagyás előtt célszerű áttekinteni, különösen a küldő fél neve, számlaszáma, összege, a közlemény és megadott egyéb adatok alapján. Fontos meggyőződni arról, hogy jogos-e a fizetési kérelem. Amennyiben az adatok alapján gyanú merül fel, hogy nem jogos a fizetési kérelem, célszerű azt elutasítani vagy figyelmen kívül hagyni. Ön - elutasítás esetén - a küldő fél felé szabadszöveges tájékoztatást küldhet az elutasítás indokáról.

Ha egy adott kérelem esetén felmerül Önben, hogy csalók küldhették, kérjük, jelezze azt az info@magnetbank.hu e-mail címen, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36-1-428-8888 telefonszámon.