

## KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFÉLHÍVÓ TERMINÁL ÉS WEBALAPÚ ALKALMAZÁS MŰKÖDÉSÉHEZ KÖTŐDŐ TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ

hatályos: 2019. március 18. napjától

(a korábban hatályos Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatók a [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) honlapon az „Archív Adatkezelési Tájékoztatók” menüpontban találhatóak meg)

Jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” a bankfiókban elhelyezett Ügyfélhívó terminál (továbbiakban: ügyfélhívó terminál) és a <https://my.linistry.com/magnet> honlapon távoli sorbanállást lehetővé tevő webalapú alkalmazás (továbbiakban: webalapú alkalmazás) működéséhez, sorkezeléséhez, időpontfoglalásához, ahhoz kapcsolódó sms jelzésekhez és ezen szolgáltatáshoz kötődő támogató szolgáltatásokhoz szükséges adatkezeléssel kapcsolatban a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) weboldalon elérhető „Adatkezelési Tájékoztató” kiegészítése és pontosítása. A jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatót” a Bank „Adatkezelési Tájékoztatójával” együtt kell alkalmazni figyelemmel arra, hogy az ügyfélhívó rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.

### 1. Az Érintettek köre

A Bank az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez, sorkezeléséhez, időpontfoglalásához, ahhoz kapcsolódó sms jelzésekhez és ezen szolgáltatáshoz kötődő támogató szolgáltatásokhoz szükséges adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

a) a szolgáltatást igénybe vevő bármely Érintett természetes személy.

### 2. A kezelt adatok köre

A Bank az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez, sorkezeléséhez, időpontfoglalásához, ahhoz kapcsolódó sms jelzésekhez és ezen szolgáltatáshoz kötődő támogató szolgáltatásokhoz szükséges adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

a) keresztnév vagy monogram (bankfióki és webalapú szolgáltatás igénybevétele esetén is megadandó adat)

*Nem kötelező megadni Személyes adatnak minősülő adatot, azaz azonosítható családi nevet. Nem jár semmilyen következménnyel a Személyes adat megadásának elmaradása a szolgáltatást változatlan funkciókkal igénybe lehet venni azonosítható név megadása nélkül is.*

b) telefonszám (csak a webalapú szolgáltatás igénybevétele esetén szükséges megadni)

*Kötelezően megadandó adat, tekintettel arra, hogy a kapcsolattartás a telefonszámon történik. A telefonszám megadása nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe. Fiókban történő személyes megjelenés esetén – személyes adat megadása nélkül – a Banktól általános felvilágosítás kérhető.*

c) sorban állás során igénybe vett szolgáltatás típusa, az igénybevétel időpontja, helye (bankfióki és webalapú szolgáltatás igénybevétele esetén is megadandó adat);

### 3. Az adatkezelés céljai

A Bank az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezet j) pontjában megjelölt célból kezeli:

- ügyfélhívó rendszer működtetése.

A Bank az ügyfélhívó terminál és a webalapú alkalmazás működéséhez, sorkezeléséhez, időpontfoglalásához, ahhoz kapcsolódó sms jelzésekhez és ezen szolgáltatáshoz kötődő támogató szolgáltatásokhoz szükséges adatkezeléssel kapcsolatban a Személyes adatokat az ügyfélhívó rendszer működtetése céljából kezeli. Az adatokat kizárólag az ügyfélhívás érdekében kezeljük, az Érintett által megadott Személyes adatokat az ügyfélhívási funkción kívül eső célra (például marketing vagy egyéb nem használjuk fel.

### 4. Az adatkezelés jogalapjai

A Bank az Érintett Személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott hozzájárulás jogalap alapján, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott szabályok szerint kezeli.

#### **4.1. Hozzájárulás jogalap**

Az Adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása, amelyet az Érintett személy a sorszám kérése előtt adhat meg. Hozzájárulás jogalapon az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a sorban állás megkezdésétől számított 48 óráig tart. Amennyiben a hozzájárulását visszavonásra kerül vagy a 48 órás időtartam eltelt úgy az Érintett személyes adatait - vissza nem állítható módon - töröljük az ügyfélhívó, illetve a webalapú rendszerből.

#### **5. Adattovábbítás**

A kezelt személyes adatok az Ügyfélhívó rendszert üzemeltető és annak technikai hátterét biztosító Linistry Kft. (székhelye: 1064 Budapest, Izabella utca 62-64. B. ép. IV. em. 2., cégjegyzékszám: Cg.01-09-289506, adószám: 25794568-2-42) részére kerül továbbításra, illetve az Ügyfélhívó rendszer által kezelt személyes adatokhoz a Linistry Kft. hozzáféréssel bír.

A személyes adatok továbbításra kerülnek továbbá a Bank olyan telekommunikációs partnereinek, melyek lehetővé teszik az Ügyfélhívó rendszer szöveges üzeneteinek (SMS) eljuttatását az Érintett részére. Az adattovábbítás előfeltétele, hogy a Bank telekommunikációs partnere megfelelő garanciát nyújtson a személyes adatok a GDPR szabályaival összhangban történő kezelésére.

Egyéb adattovábbításra nem kerül sor.

#### **6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

#### **7. További adatkezelési szabályok**

A további adatkezelési tájékoztatást, így például a Bank, mint Adatkezelő, valamint az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit; az adatkezelés alapelveire vonatkozó tájékoztatást; az egyes jogalapokra vonatkozó általános szabályokkal kapcsolatos információkat; illetve az Érintettet megillető jogokat (beleértve a jogorvoslat jogát is) az „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.